	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI **FORMLAR**	Doküman No	KTMU-FR-BID-05
		İlk Yayın Tarihi	01/11/2014
		Revizyon No	00
Doküman Adı	**Kullanıcı Destek İşlemleri Takip Formu**	Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	1/1

KULLANICI DESTEK İŞLEMLERİ TAKİP FORMU

Yapılan İşin Tanımı	Talep Eden Birim/Kişi	İşlem Tipi	Talep Tarihi	Bitiş Tarihi	(Ş)ikayet (T)alep	(E)mail (T)elefon (Y)üzyüze	(T)amam (B)aşarısız (G)eçersiz	Açıklama	Paraf

İşlem Tipi:
(O): Operasyon İşlemi: Yazılımın menüsel arayüzünü kullanarak, veriler üzerinde yapılan her türlü işlemi kapsar.
(H): Hizmet İşlemi: Yazılımların kullanımı, kurulumu gibi teknik açıklamalar, web sayfası tasarım ve yapım gibi hizmetleri kapsar.
(Ö): Öğrenciler İşlemleri: Öğrenciler için verilen günlük laboratuar kullanımı ve öğrencilerin gereksinim duyacağı diğer hizmetleri kapsar.

Hazırlayan	Daire Başkanı	Onaylayan	Yönetim Temsilcisi

Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesi Rektörlük © 2014